

## BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

ESKİŞEHİR TİCARET ODASI MESLEKİ TEST SERTİFİKASYON MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ (Sözleşmede ETO METSEM olarak bahsedilecektir)

Belge Talep Edenin:

TC Kimlik No

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adı Soyadı: .....(Sözleşmeden Belge talep eden, ve hizmet alan ve belgelendirilmiş kişi olarak bahsedilecektir) arasında, Sözleşmenin konusu ve kapsamı bölümünde yazılı hizmetin alınması ve hak kazanılan yeterlilik belgesinin/sertifikanın kullanılması konusunda aşağıda belirtilen şartlar dahilinde iş bu sözleşme hazırlanmıştır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Sözleşmenin konusu: ETO METSEM'in sunduğu sınav ve belgelendirme hizmetlerinin, bu hizmetlerden yararlanma şartlarının tarafların hak ve yükümlülüklerin tespit edilmesidir. Sözleşmenin kapsamı: Hizmet Alanın Başvuruda bulunduğu aşağıda yer alan Mesleki yeterlilikler ile;

NO	BAŞVURU YAPILAN BELGELENDİRME/YETERLİLİK PROGRAMI	GEÇERLİLİK SÜRESİ
1	Mermer Doğaltaş Ocakçısı Seviye 3 Rev:01	5 YIL
2	Kırma Eleme Tesis Operatörü Seviye 3 Rev: 01	5 YIL
3	Mermer Doğaltaş Özel İmalat Elemanı Seviye 4 Rev: 01	5 YIL

Personel belgelendirme sürecini kapsayan ve bu işin ne şekilde olacağını, hangi şartlara bağlı bulunacağını, bu işlerin detay/teknik yapısını gösteren ve hükme bağlayan bir sözleşmedir.

### 3. ETO METSEM'in SORUMLULUKLARI

- ETO METSEM, sınav alanı kontrol formlarında yer alan şartların uygunluğu durumunda; yeterlilik, yer ve saat olarak planladığı ve ilan ettiği teorik ve performans sınavları zamanında ve her adaya eşit şartlarda düzenlemekle,
- ISO 9001, TS EN ISO/IEC 17024 standartları, Resmi gazetede de yayınlanan Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği ve Mesleki Yeterlilik Kurumu web sitesinde yer alan rehberlerin gereklerine göre sınav gerçekleştirmekle,
- Belgelendirme süreçleriyle ilgili dokümanlarını, herkesin erişimine açık olacak ve gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde ilan edilmiş web sayfasında ve gerekli görülen diğer araçlar vasıtasıyla zamanında ilan etmekle,
- Hizmet Alan'ın kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla,
- Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; belgelendirme şartlarının ve kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması, iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları web sayfasında ve e-mail ile bildirmekle,
- Belgelendirme sınavının gerçekleştirilmesi, değerlendirilmesi ve kararının verilmesi işlemlerinde yer alan personelin tarafsızlık taahhüt şartlarının sağlanmasını sağlayıp, sürdürmekle,
- ETO METSEM logo/marka/belge kullanım şartlarını belgelendirilmiş adayların erişimine açık olacak şekilde web sayfasında duyurmakla yükümlüdür.
- Aday tarafından gerçekleşen itiraz ve şikayetlerin web sitesinde yayımlı olan PR-13 İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürüne göre tarafsız ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla yükümlüdür.

### 4. HİZMET ALAN ADAYIN SORUMLULUKLARI

- ETO METSEM'e sunduğu tüm evrak, doküman ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekle,
- Hatalı ve eksik bildiriminden kaynaklı maddi ve manevi kayıplara uğraması durumunda ETO METSEM'i rücu göstermemekle,
- ETO METSEM tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla,
- Belgelendirme hizmeti alan aday, performans sınavı esnasında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymakla,
- Sınav sırasında ETO METSEM tarafından ya da sınav değerlendiricisi tarafından kendisine iletilen talimatlara uymakla,
- Belgelendirme hizmeti alan aday, ETO METSEM websitesinde yayınlanan ücret tarifesinde belirtilen tutarı, sınav öncesinde ETO METSEM'e ödemekle yükümlüdür.

### 5. BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİNİN SORUMLULUKLARI

- Belgelendirilmiş kişi, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun (MYK) mevzuat ve düzenlemelerine ve belgelendirme programının ilgili hükümlerine uymak zorundadır.
- Belgelendirilmiş kişi, kişisel ve iletişim bilgilerinde (adres, e-posta vb.) değişiklik olması durumunda ETO METSEM'e bildirimde bulunması zorunludur.
- Personel belgelendirme kapsamında verilmiş olan belgeler sadece belgelendirilmiş kişiler için geçerlidir. Belgelendirilmiş kişi dışında herhangi bir şekilde başka bir şahıs veya tüzel kişilik tarafından kullanılamaz. Belgelendirilmiş kişi hiçbir surette belgesini başkasına devredemez, kullanılamaz. Belge, belgelendirilmiş kişi tarafından belgenin geçerliliği devam ettiği müddetçe kullanılabilir.
- Belgelendirilmiş kişi, belgelendirmeye ilişkin olarak ETO METSEM'i yanıltıcı veya yetkisiz olarak değerlendireceği herhangi bir beyanda bulunamaz.

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	KONTROL EDEN SINAV VE BELGELENDİRME KOORDİNATÖRÜ	ONAYLAYAN YÖNETİM KURULU BAŞKANI
---	---	-------------------------------------

- Belgelendirilmiş kişi, belgeyi amacı dışında ve yanıltıcı şekilde kullanamaz.
- Belge, belgelendirilmiş kişi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap vb. yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir.
- Belge, oranlar sabit kalmak şartıyla küçültülüp, büyütülebilir. Ancak belge üzerindeki ifadelerin net bir şekilde okunması sağlanmalıdır. Belge, kişinin belgelendirme kapsamında yeterliliğini göstermek amacıyla çoğaltılabilir.
- Belge, başvurusu yapılan ve onaylanan kapsam dışında kullanılamaz. Aksi tespit edilip yazılı uyarı yapıldığı halde bu kriterlere uymayarak belge kullanmaya devam eden kişiler hakkında yasal işlem yapılır.
- Belge ETO METSEM'in mülkiyetinde olup, belgelendirme prosedürlerine uyulduğu müddetçe ve belgenin geçerli olduğu süre içerisinde belge sahibi belgeyi kullanım hakkına sahiptir. Belgelendirilmiş kişi almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması, iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları ETO METSEM'in web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gereklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmek zorundadır. Belge sahibinin gerekli duyuru ve uyarıları takip etmemesi, yapılan bu duyuru ve uyarılarla ilgili sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- Belge sahibi, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumlarda, ETO METSEM'i gecikmeksizin bilgilendirecektir.
- Bir şüphe durumunda, mesleği yapmayı engelleyen bir sağlık problemi olması halinde, meslekten ihraç edilme veya uyarı alınması halinde belge, bağımsız bir kurul tarafından değerlendirilecektir. Belgelendirilmiş kişi kurulan kararlarına uymakla yükümlüdür.
- Belgenin haksız kullanımından doğan sorumluluk belgelendirilmiş kişiye aittir. Belgelendirilmiş kişi belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belge kullanımını durduracak ve ETO METSEM tarafından ilan edilen yönetim uygun şekilde en geç 15 (on beş) iş günü içerisinde belgeyi iade edecektir.
- Belgelendirilmiş kişi, belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için ETO METSEM tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gereklerini yerine getirebilir. Belgelendirilmiş kişi, belgelendirme programında ilave bir değerlendirme gerektirecek bir değişiklik yapıldığında bu değerlendirme şartlarını yerine getirmeyi ve uymayı peşinen kabul eder.
- Belgelendirilmiş kişi, yapılacak denetimlerde denetim ekibinin isteyeceği bilgileri doğru ve zamanında bildirmekle yükümlüdür. Konu ile ilgili herhangi bir yalan beyanda bulunamaz veya buna olanak tanımaz. Yalan beyanda bulunulması halinde ETO METSEM belge ile ilgili gerekli işlemleri yapar.
- Belge sahibi, belgesini ETO METSEM'in itibarına zarar verecek şekilde kullanamaz.
- Belgelendirilmiş kişi, belge üzerinde herhangi bir değişiklik yapamaz. Belgenin üzerinde herhangi bir yırtılma, anlaşılmasını engelleyecek tahribat vb. olması halinde belgelendirilmiş kişi belgenin kullanımına son verir ve belgenin yenilenmesi için belgenin aslı ile ETO METSEM'e başvurur. Belgenin yeniden çıkarılması için belirlenen ücret belge sahibi tarafından ilgili yerlere ödemesini yapar.
- Belge süresi geçmiş, belgesi askıya alınmış ve iptale düşmüş veya yeniden belgelendirme faaliyeti yapılmamış belge sahipleri, belgelerini ETO METSEM'e teslim etmek zorundadır. ETO METSEM, bu durumlarda teslim edilmeyen belgeler ve/veya belge sahipleriyle ilgili oluşabilecek zarar, ziyan, yanıltıcı beyan, ceza, tazminat vb. gibi hiçbir sorumluluk ve yükümlülük sahibi değildir.
- Belgelendirilmiş kişi ETO METSEM tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uyacağını peşinen kabul eder.
- Belgelendirilmiş kişi, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu sözleşme hükümlerine uymakta yükümlüdürler.
- Belgelendirilmiş kişi belgesini kaybetmesi durumunda en az yerel bir gazetede yayınlanmış kayıp ilanı ile ETO METSEM'e başvuruda bulunur. Belgenin yeniden çıkarılması için belirlenen ücret belge sahibi tarafından ilgili yerlere ödenir.
- Belgelendirilmiş kişi, bu sözleşme ile belirtilen şartları yerine getirmediği takdirde, belgesinin askıya alınacağını veya iptal edileceğini peşinen kabul eder.

#### 6. BELGE ASKIYA ALMA VE İPTAL ŞARTLARI

- Belgelendirilmiş kişi aşağıdaki hallerde belgesinin askıya alınacağını ve gereklilikleri yerine getireceğini kabul eder:
- Belgelendirilmiş kişi hakkında, belgelendirildiği Ulusal Yeterliliğin gereklerini yerine getirmediği gerekçesi sunularak şikâyette bulunulması durumunda ve şikâyetin değerlendirilmesi sonrasında aleyhinde bir karar alınması belgenin askıya alınmasını gerektirir.
- Belge yenileme süresini dolduran ve ETO METSEM tarafından istenilen belgeleri 15 gün içinde göndermeyen/teslim etmeyen kişilerin belgeleri belgegeçerlilik süresince askıya alınır.
- Belgeli kişinin değişiklik olması halinde ETO METSEM'e iletmesi gereken bilgileri zamanında iletmemesi durumunda belge askıya alınır.
- Belgelendirilmiş kişinin sehven belge kullanım sözleşmesini ihlal etmesi halinde belge askıya alınır.
- Belgelendirilmiş kişinin sehven uygunsuz marka/logo kullanımı halinde belge askıya alınır.
- Belgesi askıya alınanlar belgenin askıya alındığı süre boyunca belge ile ilgili herhangi bir faaliyette bulunamazlar.
- Belgelendirilmiş kişi, aşağıdaki hallerde belgesinin iptal edileceğini ve gereklilikleri yerine getireceğini kabul eder:
- Belgesi askıya alınan kişilerin askıyı gerektiren uygunsuzlukları kendilerine verilen yasal süre zarfında gidermemeleri halinde belge iptal edilir.
- Belgelendirilmiş kişinin belge ile sahtekârlık yaptığına dair objektif delillerin bulunması ve/veya gerçek dışı kayıt/rapor/sertifika vb. belgeler oluşturduğunun veya düzenlendiğinin, ağır ve kasıtlı ihmalinin tespit edilmesi durumunda belge iptal edilir.
- Belgelendirilmiş kişinin ETO-METSEM'i kasıtlı olarak yanlış bilgilendirmesi, kasıtlı olarak bilgi gizlemesi veya ETO-METSEM'e gerçek dışı kayıt veya delil sunması halinde belge iptal edilir.
- Belgelendirilmiş kişinin kasıtlı olarak belge kullanım sözleşmesini ihlal etmesi halinde belge iptal edilir.

<b>HAZIRLAYAN</b> KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	<b>KONTROL EDEN</b> SINAV VE BELGELENDİRME KOORDİNATÖRÜ	<b>ONAYLAYAN</b> YÖNETİM KURULU BAŞKANI
--	--	--

- Belgelendirilmiş kişinin kasten uygunsuz marka/logo kullanımı halinde belge iptal edilir.
- Ulusal yeterlilikte belirtilen yeniden belgelendirme tarihinde fiilen çalıştığını belgeleyemeyen, performans sınavında başarısız olan kişilerin belgeleri, belge geçerlilik tarihi bitiminde iptal edilir.
- Belgelendirilmiş kişinin ETO-METSEM'in saygınlığını azaltıcı ve itibarını zedeleyici beyan ve davranışlarda bulunması halinde belge iptal edilir.
- İlgili ulusal yeterlilikte ve akreditasyon programında özel olarak belirtilen ve iptali gerektiren diğer durumların tespit edilmesi halinde belge iptal edilir.
- Belgeli kişinin vefat etmesi durumunda kişinin belgesi iptal edilir.
- Belgenin iptal edilmesi durumunda iptal kararının tebliğinden itibaren belgenin kullanımını durdurulur.
- Belgesi iptal edilen kişi kendisine verilen belgeyi tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içerisinde ETO METSEM'e iade etmekle yükümlüdür. Bildirime istinaden belgeyi iade etmeyen kişilere ikinci bir uyarı yapılır ve bu uyarılara 7 iş günü içinde riayet edilmemesi durumunda kişilerle ilgili kanuni işlem başlatılır.

#### 7. LOGO VE MARKA KULLANIM ŞARTLARI

- Belge sahibi ve çalıştıkları kuruluşlar, ETO METSEM logo/markasının kullanımında ETO METSEM'in ilgili prosedürlerine, TÜRKAK ve MYK'nın logo/marka kullanım esaslarıyla ilgili kılavuz ve dokümanlarında belirtilen usul ve esaslara uymakla yükümlüdür.
- Logo/marka, belge sahibinin veya çalıştıkları kuruluşun basılı ve elektronik ortamda reklam ve halkla ilişkiler amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürlerinde, ürün/hizmet üretim kataloğu üzerinde ve iş raporlarında kullanılabilir.
- Belge üzerindeki logo/marka sadece belge kapsamı dâhilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir.
- Logo/markaların kullanıldığı tüm yerlerde, logo/markaların ürüne/hizmete ait olmadığı, ürünün/hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir. Logo/marka boyutları en boy oranı korunduğu sürece, istenilen boyutta kullanılabilir.
- Logo/marka basılı veya elektronik ortamda sayfanın alt veya üst kısmında kuruluşun logo/markasından daha fazla öne çıkmayacak şekilde kullanılabilir.
- Belge sahibinin belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belge sahibi veya çalıştıkları kuruluş, logo/marka kullanımını durduracaktır. Durdurulmaması halinde, ETO METSEM'in, doğacak herhangi bir problemden, cezadan, tazminattan vb. hiçbir olumsuz durumdan dolayı sorumluluğu bulunmamaktadır.
- ETO METSEM logo/markası'na ait şablon ve markanın kullanımına ilişkin güncel bilgiler web sitesinden temin edilmelidir.
- Logo/markaların ve belgenin sözleşme şartlarına uygun olmayan, izin verilmenden farklı şekilde veya izinsiz kullanıldığının saptanması durumunda ETO METSEM, bunu uygunsuzluk olarak kabul edip belge sahibine yazılı olarak bildirir. Konu ile ilgili düzeltici faaliyetlerin başlatılmaması durumunda ETO METSEM her türlü yasal hakkını saklı tutar.

#### 8. ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Belgelendirilmiş aday(lar), bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce ETO METSEM'e başvurmayı, gerektiğinde ETO METSEM'in itiraz ve şikayet süreçlerini tüketmeyi; bunlardan sonuç almadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Türkiye Cumhuriyeti Eskişehir mahkemelerini kabul ederler.

"8 Ana Madde ile 3 sayfadan oluşan ETO METSEM Belge Kullanım Sözleşmesi'nden kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerimi anladığımı, bu hükümlere uygun davranacağımı ve bir kopyası tarafıma muhafaza edilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiş olan bu sözleşmede geçen bütün hükümleri kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim."

**Sözleşmenin Düzenleme Tarihi:**

**Sözleşmenin Onaylandığı Şehir:**

**Hizmet alan, taahhütte bulunan ve sözleşmeye taraf olan**

**Adı Soyadı:**

**İmza :**

**ETO METSEM Yetkilisi**

**Adı Soyadı:**

**İmza :**

*Not: 1 nüsha ETO METSEM'de kalırken, 1 nüsha adaya verilir.*

**BU DOKÜMANIN BASKI KOPYASI ÜZERİNDE KONTROLLÜ KOPYA MÜHRÜ OLMAMASI HALİNDE ÇALIŞMA KOPYASI OLUP GÜNCEL HALİ ELEKTRONİK ORTAMDADIR.**

<b>HAZIRLAYAN</b> KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	<b>KONTROL EDEN</b> SINAV VE BELGELENDİRME KOORDİNATÖRÜ	<b>ONAYLAYAN</b> YÖNETİM KURULU BAŞKANI
--	--	--

Doküman No: F-11 / İlk Yayın Tarihi:15.07.2016 / Revizyon No:04 / Revizyon Tarihi:23.06.2020